

**Правила приема ставок и выплаты выигрышей
букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МатчБет»**

1. Общие положения.

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «МатчБет» (сокращенное наименование – ООО «МатчБет»), далее по тексту — Букмекерская контора — организатор азартных игр в букмекерских конторах в Российской Федерации, адрес место нахождения: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 3, стр. 1, эт. 1, комн. 22, ОГРН 5157746069840, ИНН 7726361289, веб-сайт для приема интерактивных ставок: vulkanbet.ru.
- 1.2. ООО «МатчБет» действующий член Саморегулируемой организации «Ассоциация букмекерских контор» - bookmakersro.ru (ОГРН 114160000959).
- 1.3. Настоящие Правила приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МатчБет» (далее по тексту – Правила), установлены в соответствии с ч.2 ст.8 Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» №244-ФЗ от 29.12.2006 и гражданским законодательством Российской Федерации и являются обязательными для исполнения участниками азартных игр букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МатчБет».
- 1.4. Прежде, чем зарегистрироваться и совершать интерактивные ставки, на сайте vulkanbet.ru, Клиент проходит процедуру идентификации. Также Клиент предоставляет согласие на обработку его персональных данных, с предоставлением согласия на последующую их передачу в электронном виде, в т.ч. при авторизации, верификации, заключении пари и любых иных действий на сайте vulkanbet.ru (личном кабинете).
- 1.5. Прежде, чем зарегистрироваться и совершать интерактивные ставки, на сайте vulkanbet.ru, Клиент обязан удостовериться в том, что соблюдает законы той страны, в юрисдикции которой он находится в качестве резидента, а также законы той страны, в которой он находится при размещении интерактивной ставки, если последняя не совпадает с первой. Если азартные игры с помощью интернета запрещены в стране, в которой он находится, то ему не разрешено открывать игровой счет на веб-сайте Букмекерской конторы и использовать его для совершения интерактивных ставок. Если станет известно, что по ошибке было разрешено открыть игровой счет участнику азартных игр из одной из таких стран, о которых говорится выше, то Букмекерская контора оставляет за собой право закрыть его немедленно и аннулировать все совершенные интерактивные ставки.
- 1.6. Букмекерская контора оставляет за собой право запрещать регистрацию и/или совершение интерактивных ставок из других стран или юрисдикций, если посчитает это необходимым.
- 1.7. Букмекерская компания оставляет за собой право отказать в приеме интерактивных ставок любому лицу без объяснения причин.
- 1.8. Участник азартных игр несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при идентификации и регистрации, а также за актуальность такой информации. Букмекерская контора оставляет за собой право приостановить или закрыть счет участника азартных игр, отменить ставки полностью или частично, если предоставлены неверные данные. Данные предоставленные участником азартных игр при регистрации личного кабинета, являются данными предоставленными для идентификации.
- 1.9. Действия участника азартных игр на веб-сайте vulkanbet.ru, совершённые с использованием его данных, считаются совершёнными им самим. Участник азартных игр несёт ответственность за сохранность логина и пароля от личного кабинета в целях исключения возможности использования их третьими лицами. Если пароль стал известен третьим лицам, участник азартных игр обязан самостоятельно изменить пароль. Участник азартных игр несет всю полноту ответственности за сохранение своих авторизационных данных в тайне. Участнику азартных игр запрещается сообщать данные третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым.
- 1.10. Участнику азартных игр запрещается предоставлять третьим лицам доступ к своему личному кабинету, позволять совершать в личном кабинете любые действия, операции (давать

распоряжения и т.д.). В случае использования третьими лицами авторизационных данных личного кабинета участника азартных игр, а также при повторной регистрации клиента, в том числе с использованием другого логина, Букмекерская компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги без возврата интерактивной ставки или выигрыша по пари.

- 1.11. Участнику азартных игр запрещается переводить денежные средства с использованием не принадлежащих ему средств платежа.
- 1.12. Все телефонные разговоры со службой поддержки Букмекерской конторы записываются, обеспечивая конфиденциальность участника азартных игр, с целью помощи в разбирательстве с запросами, а также для того, чтобы поддерживать высокие стандарты в обслуживании участников азартных игр. Букмекерская контора оставляет за собой право хранить записи таких разговоров.
- 1.13. Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения руководством Букмекерской конторы. Регистрируя личный кабинет на сайте vulkanbet.ru, участник азартной игры подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.

2. Основные понятия.

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

- 2.1. Пари – азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого участником пари с организатором азартной игры, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.
- 2.2. Организатор азартной игры/Букмекерская контора – общество с ограниченной ответственностью «МатчБет», осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерской конторе и на веб-сайте vulkanbet.ru.
- 2.3. Участник азартной игры - физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, принимающее участие в пари и заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с организатором азартной игры.
- 2.4. Ставка – денежные средства (обменные знаки), передаваемые участником азартной игры организатору азартной игры и служащие условием участия в пари, в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.5. Интерактивная ставка - денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа центром учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) организатору азартной игры по поручению участника азартных игр и служащие условием участия в пари в соответствии с настоящими Правилами. Положения настоящих Правил, применяемые в отношении ставок, распространяют свое действие на интерактивные ставки, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.
- 2.6. Центр учёта переводов интерактивных ставок КИВИ Банк (АО) (ЦУПИС) – кредитная организация, осуществляющая деятельность по приёму от участника азартных игр денежных средств, в том числе электронных денежных средств, учёту и переводу таких средств организатору азартных игр. Участник азартных игр может ознакомиться с правилами организации деятельности, офертой центра учета переводов интерактивных ставок КИВИ Банк (АО) на странице КИВИ Банка (АО) в сети интернет <https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta lk.pdf>.
- 2.7. Линия – перечень событий с предложенными организатором азартной игры минимальными и максимальными размерами ставок, коэффициентами выигрыша на исходы событий и иными условиями для заключения пари. Линия входит в состав букмекерской программы, являющейся неотъемлемой частью программно-аппаратного комплекса для организации и проведения азартных игр в букмекерских конторах и на веб-сайте организатора азартной игры. Участник азартных игр самостоятельно определяет события, на которые заключается пари.
- 2.8. Выигрыш - денежные средства, подлежащие выплате участнику пари при наступлении результата пари, предусмотренного настоящими правилами и условиями линии, равные произведению коэффициента выигрыша на размер ставки.
- 2.9. Исход – результат события, указанного в линии.
- 2.10. Коэффициент выигрыша – абсолютная величина, указанная на каждый исход в линии, служащая для расчета выигрыша участника пари при наступлении результата пари.
- 2.11. Талон - документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником пари, содержащий следующие условия заключенного пари: вид пари; перечень событий, на исход которых заключается пари; размер ставки; коэффициент выигрыша; ориентировочные дата и время начала события; дату и время принятия ставки. В Талоне также может указываться дополнительная информация, связанная с заключенным пари, в том числе,

название линии и ставка по данной линии. Дата и время начала события, указанные в Талоне, носят информативный характер. При заключении пари документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником азартной игры, может именоваться Талоном или иметь другое название.

- 2.12. Обменные знаки игорного заведения – обменные знаки, предусмотренные к обращению Организатором азартных игр.
- 2.13. Карта участника азартных игр (Карта клента) – интерактивная (накопительная) карта участника азартных игр, сведения о которой находятся в Личном кабинете, содержащая номер, соответствующий номеру лицевого счета участника азартных игр, на которой хранится информация, в том числе, о текущем количестве бонусов. Накопительная карта может быть распечатана участником азартных игр с официального сайта организатора азартных игр.
- 2.14. Лайв (live), пари лайв - пари, заключенное организатором азартной игры с участником азартных игр, на событие, происходящие в момент приема ставки.
- 2.15. Пункт приема ставок букмекерской конторы - территориально обособленная часть игорного заведения, в которой организатор азартной игры заключает пари с участниками азартных игр и осуществляет представление информации о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах в процессинговый центр букмекерской конторы/процессинговый центр интерактивных ставок букмекерской конторы.
- 2.16. Игорное заведение - здание, строение, сооружение (единая обособленная часть здания, строения, сооружения), в которых осуществляется исключительно деятельность по организации и проведению азартных игр и оказанию сопутствующих азартным играм услуг.
- 2.17. Персональные данные — фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения органа, выдавшего документ); адрес места жительства в РФ (в соответствии с паспортными данными) с указанием района, города, населенного пункта, улицы, дома, корпуса, номера квартиры; для иностранных граждан – адрес в стране проживания; дата приема ставки; размер ставки; наименование официального спортивного соревнования и дата его проведения; размер выигрыша; дата выплаты выигрыша.
- 2.18. Личный кабинет - индивидуальный раздел участника азартных игр на официальном сайте организатора азартных игр, с информацией о балансе лицевого счета, количеством бонусов, операций.
- 2.19. Идентификация участника азартной игры – совокупность мероприятий по установлению сведений об участнике азартной игры, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием документов, удостоверяющих личность.
- 2.20. Процессинговый центр интерактивных ставок букмекерской конторы (далее – Процессинговый центр) - часть игорного заведения, в которой организатор азартных игр проводит учет и обработку ставок, принятых от участников данного вида азартных игр, заключает пари с участниками данного вида азартных игр при приеме интерактивных ставок и проводит учет и обработку принятых интерактивных ставок на основе информации, полученной от центра учета переводов интерактивных ставок букмекерской конторы, фиксирует результаты азартных игр, рассчитывает суммы подлежащих выплате выигрышей, осуществляет представление информации о принятых ставках, интерактивных ставках и о рассчитанных выигрышах в пункты приема ставок букмекерской конторы и в центр учета переводов интерактивных ставок букмекерских контор.

3. Условия приема ставок.

- 3.1. Организатор азартных игр принимает ставки в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.2. Букмекерская контора сохраняет за собой право обновлять текст правил и в любое время добавлять новые правила. При этом новые правила или новая редакция правил вступают в силу и будут применяться сразу же после их опубликования на сайте. Обновленные правила регламентируют все ставки (интерактивные ставки), пари, совершенные после их опубликования. Размещая ставку (интерактивную ставку), заключая пари, Вы соглашаетесь с обновленными правилами.
- 3.3. Ставки имеет право делать физическое лицо, достигшие возраста восемнадцати лет предоставившее удостоверение личности, давшее согласие на обработку персональных данных по форме организатора азартных игр.
- 3.4. Заключая пари (совершая ставку, интерактивную ставку) участник азартных игр подтверждает, что он достиг восемнадцатилетнего возраста, обладает соответствующей правоспособностью и дееспособностью, не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим)

государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

- 3.5. Участник азартных игр при осуществлении ставки, подтверждает, что не знает исхода события, на которое заключается пари (совершается ставка). При сокрытии физическим лицом от организатора азартной игры информации либо введение его в заблуждение, равно в иных случаях, при которых физическим лицом в нарушение настоящих Правил получена возможность стать участником азартных игр, риск неблагоприятных последствий (признание пари недействительным, проигрышным, возмещение убытков организатором азартной игры) полностью возлагается на данное физическое лицо.
- 3.6. Ставки принимаются организатором азартной игры. От организатора азартной игры непосредственно прием ставок осуществляют должностные лица организатора азартной игры – кассир обособленного подразделения и/или директор обособленного подразделения. Кассир обособленного подразделения и/или директор обособленного подразделения осуществляют прием ставок в соответствии с настоящими правилами, правилам посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МатчБет», должностными инструкциями кассира обособленного подразделения и директора обособленного подразделения соответственно. Директор обособленного подразделения и кассир обособленного подразделения несут полную материальную, административную ответственность за несоблюдение требований, содержащихся в настоящих правилах, правилах посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МатчБет», должностных инструкциях кассира обособленного подразделения и директора обособленного подразделения соответственно, а также положения о порядке ведения кассовых операций обособленными подразделениями общества с ограниченной ответственностью «МатчБет», применение контрольно-кассовой технике при осуществлении денежных расчетов за оказание услуг по организации и проведению азартных игр.
- 3.7. Пари считается действительным с момента его регистрации в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами. После того, как участник пари нажмет на «Заключить пари», и появится окно с соответствующим уведомлением, пари считается заключенным. Если в процессе заключения пари система выдала любую ошибку или иное уведомление, необходимо повторить попытку снова.
- 3.8. Для удобства участников азартных игр Букмекерская контора предоставляет возможность заключать пари в один клик (однократное нажатие одной кнопки), при этом Букмекерская контора не несет ответственности за возможные убытки, причиненные вследствие любого использования этой функции, преднамеренного или случайного.
- 3.9. В случае потери связи с веб-сайтом Букмекерской конторы во время размещения ставки участнику пари рекомендуется связаться со службой поддержки, чтобы проверить, было ли зарегистрировано пари. После восстановления связи участник пари может проверить историю пари, чтобы посмотреть, какие именно пари были заключены до потери связи. Сбой связи при получении участником азартных игр подтверждения заключенного пари не является основанием для его отмены.
- 3.10. Букмекерская контора не принимает ставки по почте, факсу, телексу и тексту.
- 3.11. Все коэффициенты, размещенные на сайте, могут быть изменены в любое время. К любой конкретной ставке применяются коэффициенты на момент её размещения.
- 3.12. Букмекерская контора оставляет за собой право приостанавливать приём интерактивных ставок, заключение пари и выплату выигрышей на время проведения процедуры идентификации Клиента и процедуры верификации данных о Клиенте. В случае выявления факта использования третьими лицами учётных данных участника азартных игр, при повторной регистрации участника азартных игр, в том числе с использованием другого логина, Букмекерская контора оставляет за собой право отказать участнику азартных игр в приёме интерактивных ставок, заключении пари и выплате выигрышей.
- 3.13. Организатор азартной игры имеет право не принимать ставки, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами, правилами посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МатчБет», а также на свое усмотрение, без объяснения причин такого решения.

- 3.14. Организатор азартных игр сохраняет за собой право объявлять пари недействительными и осуществлять по ним выплату как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00», или приостановить выплаты до завершения разбирательств, в том числе в судебных органах, в следующих случаях:
- при подозрении на обман или попытку обмана со стороны участника азартных игр;
 - при нарушении участником азартных игр настоящих Правил;
 - при нарушении участником азартных игр правил посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МатчБет»;
 - при отступлении от настоящих Правил в процессе приема ставок;
 - при наличии других обстоятельств, подтверждающих некорректность и (или) недействительность заключенных пари.
- 3.15. Букмекерская контора оставляет за собой право закрыть личный кабинет и аннулировать все совершенные в нем интерактивные ставки, пари, а также обратиться в правоохранительные органы, если компанией будет установлено, что:
- участник азартной игры в момент заключения пари обладал информацией о результате события;
 - участник азартной игры регулярно заключал пари на события, исходы которых уже были определены на момент заключения пари;
 - участник азартной игры имел возможность оказать влияние на результат события, являясь непосредственным участником матча (спортсмены, судьи, тренеры и т.д.) или лицом, действующим по их поручению;
 - ставки сделаны группой участник азартной игры, действующих согласованно (синдикатом), с целью превысить установленные компанией ограничения;
 - при заключении пари использовались одни и те же исходы с одним и тем же коэффициентом (или зависимые исходы, например: победа команды, победа команды или ничья, фора команды и т.д.) от одних и тех же участников азартных игр;
 - один участник азартной игры имеет несколько личных кабинетов (многократная регистрация);
 - были использованы любые технических и программные средства, использующие алгоритмы автоматического принятия решений, а также программы и скрипты, выполняющие авто заполнение форм и автоматическую отправку запросов, включая «боты» и т.п.;
 - были использованы любые нечестные способы получения информации или обхода ограничений, установленных компанией;
 - участник азартных игр совершал в отношении Букмекерской конторы действия, имеющие признаки мошенничества;
 - существуют причины полагать, что личный кабинет не используется для совершения ставок и другой деятельности, связанной с участием в пари;
 - была допущена ошибка персонала Букмекерской конторы, программные или аппаратные ошибки и сбои в процессе приема ставок и заключения пари (очевидные опечатки в предлагаемом перечне событий, несоответствие коэффициентов по ставке коэффициентам в линии и т.д.);
 - событие носит договорной характер.
- Букмекерская контора не обязана доказывать виновность участников азартных игр в перечисленных обстоятельствах/ситуациях, совершивших указанные противоправные деяния/действия и (или) подозреваемых в них, путем судебных разбирательств и (или) при привлечении уполномоченных правоохранительных органов.
- 3.16. В некоторых случаях коэффициенты на победителя указываются не по всем присутствующим выборам. Участник азартных игр может послать письмо электронной почтой или позвонить в службу поддержки с просьбой о добавлении выбора к рынку. Однако при расчётах будут учитываться все выборы, независимо от того, отображены они или нет, за исключением тех случаев, когда по определённому рынку специально оговорено «Считаются только указанные выборы».
- 3.17. Ставка, интерактивная ставка, принятая организатором азартной игры у участника азартных игр, подтверждает, что участник азартных игр знаком с настоящими Правилами и правилами линии, с ними согласен и заключил пари на условиях настоящих Правил и условий линии.
- 3.18. При заключении пари участник азартных игр самостоятельно определяет линию, вид пари, события, предполагаемый исход событий, размер ставки.

- 3.19. Информация о заключенных пари участником азартных игр с организатором азартной игры хранится в Процессинговом центре организатора азартной игры и может подтверждаться талоном или иным документом по запросу участника азартных игр.
- 3.20. Моментом заключения пари является время принятия организатором азартной игры ставки у участника азартных игр.
- 3.21. После заключения пари участник азартных игр не может отказаться от участия в пари либо требовать изменения его условий.
- 3.22. Участнику азартных игр запрещается совершать ставки на один и тот же исход события, либо на комбинацию одного и того же исхода события, лично или через третьих лиц, а равно то же самое в одном или разных пунктах приема ставок организатора азартной игры, при котором сумма сделанных ставок превышает максимальное значение ставки, установленной для одного исхода события на которое заключено пари. В случае принятия таких ставок организатор азартной игры оставляет за собой право провести расследование, предметом которого будет являться выявления факта обмана организатора азартной игры, а также оставляет за собой право, в случае выявления обмана, признать пари недействительным и произвести по ним выплату как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».
- 3.23. Условия линии могут изменяться организатором азартной игры после любой ставки, при этом условия ранее заключенных пари остаются неизменными, ставки возврату не подлежат.
- 3.24. Дата и время события, указываемые в линии, носят информативный характер и обозначают предельный срок для размещения ставок, который может совпадать с датой и временем начала события.
- 3.25. Пари считаются действительными, если они совершены до предельного срока размещения ставок, за исключением пари лайв. Пари считаются недействительными (в этих случаях выплата по ним производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00»), если они в любом случае заключены после фактического начала событий. Исключением из данного правила является пари лайв.
- 3.26. Организатор азартной игры не несет ответственности за несоответствие даты и времени, указанные в линии, фактическим дате и времени начала события. Фактические дата и время начала события определяются на основании сообщений организации, ответственной за проведение данного события, а также Интернет-ресурсов, которые обозначены Букмекерской конторой в качестве источников информации.
- 3.27. Организатор азартной игры не несет ответственности за правильность, полноту или своевременность предоставляемой информации от используемых источников.
- 3.28. Букмекерская контора не несёт ответственности и не принимает претензии относительно корректности перевода названий команд, фамилий игроков, мест проведения соревнований с иностранных языков. Вся информация, приведённая в названии турнира, носит вспомогательный характер. Возможные ошибки этой информации не являются основанием для возврата сумм ставок. Неточность в переводе не является основанием для признания пари недействительными и выплате по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».
- 3.29. В командных соревнованиях употребляются понятия «хозяева» (принимающие команды) и «гости» (гостевые команды), за исключением следующих случаев:
- турниры проводятся в одном городе (в международных соревнованиях — в одной стране);
 - событие является финалом какого-либо кубкового соревнования и состоит из одного матча (встречи);
 - соревнование проводится на нейтральном поле.
- 3.30. В линии участники соревнований - хозяева стоят на 1-м месте (обозначаются символом «1»), участники соревнований - гости стоят на 2-м месте (обозначаются символом «2»). В остальных случаях нумерация участников соревнований в линии условная, данные о месте проведения носят информативный характер.
- 3.31. В случае изменения формата проводимого соревнования относительно первоначального регламента все пари на него считаются недействительными, и выплата по ним осуществляется как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

4. Ограничения при заключении пари.

- 4.1. Заключенное пари, а равно совершенная ставка, интерактивная ставка означают согласие участника азартных игр, в том числе с установленными ограничениями в отношении

минимального/максимального размера ставки, интерактивной ставки и максимального размера выигрыша.

- 4.2. Букмекерская контора оставляет за собой право отказать в приёме пари или какой-либо его части без объяснения причин.
- 4.3. Запрещается заключать повторные пари на исходы событий, разные по названию, но одинаковые по условиям их проигрыша или выигрыша. Не допускаются одновременно заключенные пари, а также пари, позволяющие обойти существующие максимальные суммы пари или выигрыши, на один и тот же исход от группы лиц или от конкретного участника азартных игр. Букмекерская контора имеет право объявить такие пари недействительными, даже после того, как станет известен официальный результат соревнований.
- 4.4. Букмекерская контора вправе предложить «ВИП-ставку» (Супербет) конкретному участнику азартных игр — заключить пари по своему усмотрению на сумму, превышающую текущую максимальную сумму пари на выбранный исход или исходы.
- 4.5. Минимальная и максимальная сумма ставки на событие зависит от вида события и определяется организатором азартной игры. Размер минимальной и максимальной суммы ставки подлежит изменению организатором азартной игры в одностороннем порядке.
- 4.6. Максимальный размер выигрыша на одно пари составляет 1 000 000 (один миллион) рублей, если иное не установлено организатором азартной игры.
- 4.7. Максимальная сумма ставки на событие указывается в текущей линии и зависит от вида спорта и события, определяется Организатором азартной игры конкретно как на каждое событие, так и на каждый вид ставки и подлежит изменениям без предварительных уведомлений любого характера. Организатор азартной игры оставляет за собой право ограничивать максимальную и минимальную сумму ставки на отдельные события, прием повторных ставок на один и тот же исход, либо на фактически одинаковую комбинацию исходов от участника азартной игры, а также на введение и снятие ограничений любого характера для участника азартной игры и/или нескольких участников азартной игры без дополнительного уведомления и какого-либо объяснения причин таких ограничений.
- 4.8. Организатор азартной игры устанавливает минимальный размер ставки и максимальный размер выигрыша, в том числе для каждого обособленного подразделения, в котором размещен пункт приема ставок, на основании приказа, который доводится до сведения посетителей пункта приема ставок в доступном для посетителей в пункте приема ставок месте.
- 4.9. Если сумма ставки превышает установленное Букмекерской конторой ограничение, то в момент ее размещения на веб-сайте vulkanbet.ru появляется сообщение о максимально допустимой сумме на данный выбор.
- 4.10. Все ограничения, указанные в настоящих правилах, могут быть изменены в любой момент организатором азартной игры, как по соревнованиям, так и индивидуально для каждого участника азартных игр. Расчет по ставкам, принятым до внесения таких изменений, производится на действовавших в момент заключения пари условиях. Если в экспресс входят несколько событий с различными ограничениями на максимальную ставку, то размер максимальной ставки на такой экспресс устанавливается равным наименьшему из максимальных ставок на события, входящих в экспресс.

5. Акции и бонусы.

- 5.1. Букмекерская контора оставляет за собой право в любой момент приостанавливать проведение акций без предварительного информирования участника азартных игр.
- 5.2. Букмекерская контора оставляет за собой право в любой момент исключать участника азартных игр из участия в акциях, с аннулированием всех начисленных по акциям, кампаниям, программам лояльности бонусов, денежных средств и иных выплат.
- 5.3. В случае участия участника азартных игр в акциях, Букмекерская контора оставляет за собой право производить выплату только по одной акции.
- 5.4. Организатор азартной игры не несет ответственности за правильность, полноту или своевременность информации, предоставляемой от используемых источников.
- 5.5. При начислении выигрыша участник пари обязан проверить правильность начисленного выигрыша, а в случае несогласия по начисленному выигрышу уведомить Букмекерскую контору об этом, указав в обращении реквизиты своего Талона, дату, время, событие, сумму, выбранный исход события, коэффициент, а также причины несогласия с начисленным выигрышем.

6. Выплаты выигрышей.

- 6.1. По усмотрению Букмекерской конторы заявка участника азартных игр на выплату выигрыша рассматривается в режиме реального времени, но не более 30 (тридцати) рабочих дней, при условии отсутствия препятствующих ее рассмотрению причин.
- 6.2. Для выплаты выигрыша участник азартных игр направляет заявку Букмекерской конторе.
- 6.3. Букмекерская контора не несет ответственности за деятельность ЦУПИС, операторов по переводу денежных средств, в том числе операторов электронных денежных средств, банковских платежных агентов (субагентов), операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры. Букмекерская контора не несет ответственности за задержки перечислений, выплат и переводов, произошедших не по вине Букмекерской конторы.
- 6.4. Организатор азартной игры объявляет результаты событий на основании официальных протоколов или других достоверных источников информации непосредственно после завершения события.
- 6.5. Если событие не состоялось либо было прервано, организатор азартной игры имеет право:
 - объявить об отложении начала события, но не более чем на 72 часа со времени, указанного в талоне;
 - объявить о прекращении обязательств по заключенному пари и осуществить выплату по нему как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».В случае переноса командного соревнования на поле команды-соперницы (в международных соревнованиях только при переносе матча в другую страну) данное событие из экспрессов исключается, обязательства по заключенным на это событие одиночным пари прекращаются, выплата по ним производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00». В случае участия в командных соревнованиях команд из одного города заключенные пари являются действительными независимо от изменения места проведения соревнования. В случае переноса командных соревнований на нейтральное поле пари сохраняются.
- 6.6. В случаях:
 - совершения работниками организатора азартной игры ошибок и опечаток при формировании сведений и отражении некорректных сведений в линии, в том числе обнаруженных после завершения события;
 - возникновения программных сбоев и других случаях отражения некорректных сведений в линии;
 - выявления недобросовестных действий со стороны участников азартных игр и работников организатора азартной игры, связанных с нарушением настоящих Правил, организатор азартной игры в одностороннем порядке объявляет пари, заключенные при таких условиях, недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».
- 6.7. Организатор азартной игры всегда объявляет пари недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00» в следующих случаях:
 - при пропуске дробного разделителя (например, вместо «1,11» отображается в линии «111») или смещении разряда (например, вместо «1,11» отображается в линии «11,1») в результате неправильного ввода;
 - отображаемое в линии и (или) пари значение тотала заведомо меньше текущего результата (например, при счете 2:0 в линии отображается тотал «1,5»).
- 6.8. При наступлении результата пари, исход которого был предсказан участником азартных игр, участник азартных игр считается выигравшем пари. При требовании участника азартных игр организатор азартной игры выплачивает выигрыш при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и обмене обменных знаков на денежные средства.
- 6.9. Обменный знак и/или талон, предъявленные в кассу пункта приема ставок организатора азартной игры действительны, если в них читается вся информация, в том числе, электронная. В противном случае обменный знак и/или талон к уплате выигрышей не принимается, претензии в связи с этим не рассматриваются. Талон предъявленный в кассу пункта приема ставок организатора азартных игр действителен, если он идентичен сведениям, содержащимся у организатора азартной игры.
- 6.10. Организатор азартной игры оставляет за собой право приостановить выплату выигрыша по обменному знаку и/или талону для проведения экспертизы их подлинности на срок до 6 (шести) месяцев.
- 6.11. В случае выявления факта фальсификации обменного знака, талона выигрыш не выплачивается.
- 6.12. Участник азартных игр предъявляет обменный знак и/или талон и получает выигрыш в том пункте приема ставок организатора азартной игры, в котором делал ставку.

- 6.13. В случае закрытия пункта приема ставок организатора азартной игры, в котором производилась ставка, участник азартных игр может получить выигрыш в другом пункте приема ставок организатора азартной игры, указанного организатором азартной игры.
- 6.14. Расчет выигрышей производится согласно первоначальному результату. Первоначальным считается результат, объявленный на основании официальных протоколов и других официальных источников информации непосредственно после завершения события. Если первоначальный результат позднее был изменен или отменен, перерасчет ставок не производится.
- 6.15. В случае отсутствия в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры необходимой суммы для выплаты выигрыша, работник организатора азартной игры возвращает обменный знак и/или талон участнику азартных игр. При этом работник организатора азартной игры согласовывает с участником пари дату выплаты выигрыша.
- 6.16. Выплата выигрышей организатором азартной игры без наличия обменного знака и/или талона не производится.
- 6.17. В случае утери обменного знака и/или талона, выплаты не производятся.
- 6.18. По проигранным пари выплаты не производятся.
- 6.19. При получении выигрыша участник азартных игр обязан проверить правильность полученной суммы, не отходя от кассы пункта приема ставок организатора азартной игры. Если участник азартных игр получил сумму и отошел от кассы пункта приема ставок организатора азартной игры, это означает, что расчет был произведен правильно и, в дальнейшем, никакие претензии по выплате выигрышей не рассматриваются.
- 6.20. Участник азартных игр имеет право обратиться к организатору азартной игры по вопросу получения выигрыша в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня совершения последнего события, указанного в талоне.
- 6.21. Претензии участника азартных игр, не сумевшего по независящим от организатора азартной игры причинам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня совершения последнего события, указанного в талоне, получить выигрыш или осуществить возврат не сыгравших ставок посредством выплаты в размере выигрыша с коэффициентом выигрыша равному «1,00», не принимаются.
- 6.22. Выплаты выигрышей могут производиться организатором азартной игры в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания последнего события, указанного в талоне, предъявленного участником азартных игр для получения выигрыша.
- 6.23. Обмен обменных знаков на денежные средства может производиться организатором азартной игры в течение 6 (шести) месяцев со дня обращения участника азартных игр к организатору азартной игры по вопросу такого обмена.
- 6.24. Выплата выигрыша через веб-сайт организатора азартных игр запрашивается самостоятельно участником азартной игры в соответствующем разделе веб-сайта.
- 6.25. Выигрыш на веб-сайте организатора азартных игр определяется как разница между суммой выигрышей и денежными средствами, зачисленными на игровой счет. Выплата выигрышей участнику азартных игр осуществляется путем перевода денежных средств организатором азартных игр в центр учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) путём увеличения остатков электронных денежных средств участника азартных игр в ЦУПИС.
- 6.26. Минимальная сумма к выплате указывается на веб-сайте.
- 6.27. Запросы на выплату средств могут быть задержаны на время проверки на срок до 30 (тридцати) дней. Во время проверки организатор азартных игр оставляет за собой право запросить у участника азартных игр дополнительные документы, удостоверяющие личность и адрес проживания, такие как: цифровое фото альтернативного документа, удостоверяющего личность (например, заграничный паспорт и/или водительские права), цифровое фото, на котором участник азартных игр будет запечатлен с документом, удостоверяющим личность, цифровое фото квитанции на оплату коммунальных услуг и провести дополнительные мероприятия по подтверждению личности владельца счета, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
При отказе (уклонении) участника азартной игры от прохождения дополнительной проверки личных данных, предоставлении чужих, поддельных (отредактированных при помощи различных программ и графических редакторов) документов, организатор азартных игр вправе принять решение об аннулировании всех ставок участника азартных игр, и об отказе в возврате всех средств, полученных недобросовестным путем. Решение, вынесенное организатором азартных игр, является окончательным.
Перед выплатой выигрыша организатор азартных игр имеет право запросить у участника азартных игр идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и/или цифровую копию свидетельства о

постановке на учет в налоговом органе. В случае, если по каким-то причинам участник азартных игр не может предоставить ИНН и/или свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, организатор азартных игр оставляет за собой право не производить выплату выигрыша.

- 6.28. Перед выплатой выигрыша организатор азартных игр оставляет за собой право потребовать от участника азартных игр использовать зачисленные на игровой счет средства в полном объеме для ставок на веб-сайте. В случае, если организатор азартных игр на свое усмотрение признает игровую активность (количество ставок и величину коэффициентов исходов ставок) недостаточной, организатор азартных игр оставляет за собой право на списание денежной комиссии от суммы зачисления в размере 5% в качестве возмещения убытков организатора азартной игры.

7. Изменение Правил.

- 7.1. Настоящие правила и приложения к ним могут быть изменены организатором азартной игры в одностороннем порядке, о чем участники азартных игр ставятся в известность путем размещения организатором азартной игры соответствующей информации в доступном для посетителей месте в пункте приема ставок, а также на веб-сайте организатора азартной игры vulkanbet.ru.
- 7.2. Условия пари, заключенных до изменений Правил, сохраняются.
- 7.3. После вступления в силу изменений к Правилам (вступления в силу Правил в новой редакции) пари заключаются по измененным Правилам (Правилам в новой редакции).

8. Споры и разногласия.

- 8.1. В случае возникновения спора о времени размещения ставки определяющим в споре будет время, зафиксированное на нашем вебсайте.
- 8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением пари, разрешаются, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, в претензионном порядке.
- 8.3. Претензии участников азартных игр принимаются организатором азартных игр к рассмотрению в письменном виде в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения спорной ситуации.
- 8.4. Срок рассмотрения претензий участников азартных игр составляет 6 (шесть) месяцев.
- 8.5. Претензия направляется по адресу: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 3, стр. 1, эт. 1, комн. 22.
- 8.6. Претензия должна содержать:
- сведения о заявителе претензии;
 - копию талона;
 - суть претензии;
 - основания, на которые ссылается заявитель;
 - адрес электронной почты, по которому будет направляться ответ;
 - телефон заявителя.